

–weishaupt–

manual

Navodila za uporabo

–weishaupt–



1	Oddaljen dostop do ogrevalnega sistema prek interneta	3
	1.1 Priklučitev omrežnega kabla	3
	1.2 Aktivacija WEM Portala.....	3
	1.3 Registracija	3
	1.4 Registracijska koda za uporabo	4
	1.5 Prijava	4
	1.6 Namestitev ogrevalne naprave na WEM Portalu	4
	1.7 Namestitev aplikacije (opcijsko).....	4
2	Upravljanje	5
	2.1 Uporabniški vmesnik.....	5
	2.2 Zahteva za geslo	5
	2.3 Postavitev in mehanizmi upravljanja	5
	2.4 Funkcije na WEM Portalu	5
	2.5 Funkcije v WEM aplikaciji	5
3	Pomoč in podpora	6

1 Oddaljen dostop do ogrevalnega sistema prek interneta



Upoštevajte navodila za namestitev in uporabo kondenzacijske naprave ali toplotne črpalke.

Oddaljeni dostop do ogrevalnega sistema je mogoč prek interneta s spletnim brskalnikom ali aplikacijo. Za oddaljeni dostop je treba predhodno nastaviti portal Weishaupt Energie Management (WEM Portal).

1.1 Priključitev omrežnega kabla



OPOZORILO

Smrtna nevarnost zaradi električnega udara

Delo pod napetostjo lahko povzroči električni udar.

- ▶ Pred začetkom dela napravo odklopite od električnega omrežja.
- ▶ Zavarujte jo pred nenamernim ponovnim vklopom.

Ogrevalni sistemi so standardno opremljeni s priključkom LAN za povezavo z usmerjevalnikom.

Pri stenskih plinskih kondenzacijskih napravah priključek LAN najdete na spodnji strani upravljalne enote.

Pri toplotnih črpalkah priključek in talnih plinskih kondenzacijskih napravah LAN najdete na centralno procesni enoti naprave.



Če so potrebni dodatni adapterji (WLAN, D-LAN, Powerline, ojačevalnik ...), lahko njihove posebne funkcije in povzročijo motnje združljivosti.

1.2 Aktivacija WEM Portala

- ▶ Izberite **UPORABNIŠKA RAVEN**.
- ▶ Izberite **NASTAVITVE**.
- ▶ Izberite **WEM PORTAL**.
- ▶ Z vrtljivim gumbom izberite in potrdite vstop v portal.
- ✓ Generira se koda dostopa.
- ✓ Aktiviran je dostop do WEM Portala.
- ▶ Zapišite si serijsko številko in kodo dostopa.

Uspešno povezavo s portalom prepoznate po ikoni globusa v zgornjem levem kotu začetnega zaslona. Če se globus ne prikaže, lahko pomaga ponovni zagon kondenzacijske naprave, saj se s tem znova vzpostavi povezava z usmerjevalnikom.



Nova deaktivacija in ponovna aktivacija ustvarita novo kodo dostopa. Pri prvi registraciji sistema na WEM Portalu vedno uporabite trenutno kodo za dostop.

1.3 Registracija

- ▶ V spletni brskalnik vnesite naslov <https://www.wemportal.com/>.
- ▶ Kliknite gumb **REGISTRACIJA**.
- ▶ Izvedite registracijo.

1.4 Registracijska koda za uporabo

Za nastavitev sistema na WEM Portalu je potrebna registracijska koda (veljavna pet let). Registracijska koda je navedena na kuponu/bonu, ki ga dobite pri monterju ogrevalnega sistema ali v poslovalnici Weishaupt.

1.5 Prijava

- ▶ Prijavite se z uporabniškim imenom in geslom.
- ✓ Odpre se WEM Portal.
- ✓ Prikaže se okno **SISTEMI > PREGLED**.

1.6 Namestitev ogrevalnega sistema na WEM Portalu

- ▶ Kliknite gumb **+NAMESTI NAPRAVO**.
- ▶ Dodelite ime naprave (poljubno).
- ▶ Vnesite zapisano serijsko številko in kodo dostopa.
- ▶ Vnesite registracijsko kodo s kupona Weishaupt.
- ▶ Kliknite gumb **NAMESTI**.
- ✓ Naprava je ustvarjena - dodana.



Če se prikaže sporočilo »Vnesene serijske številke žal še ni v sistemu ...«, znova preverite, ali serijska številka in koda dostopa ustrežata številkam, ki so prikazane na zaslonu naprave (z ničlami na začetku). Če to ni bil vzrok, sledite navodilom za odpravljanje težav v 3. poglavju Pomoč in podpora ali se obrnite na serviserja.

1.7 Namestitev aplikacije (opcijsko)

- ▶ Namestite aplikacijo **WEISHAUPT ENERGIE MANAGER** v željeno končno napravo.



Predpogoj za uporabo aplikacije je predhodna namestitev vaše ogrevalne naprave na WEM Portalu.

2 Upravljanje

2.1 Uporabniški vmesnik

Dostop vodi do enotnega uporabniškega vmesnika. Programska oprema, ki jo potrebuje uporabniški računalnik, je najnovejša različica spletnega brskalnika (npr. Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox ipd.).

2.2 Zahteva za geslo

Za dostop do WEM Portala je treba vnesti uporabniško ime (e-poštni naslov) in geslo. To zagotavlja zaščito pred nepooblaščenim dostopom tretjih oseb.

2.3 Postavitev in mehanizmi upravljanja

Upravljanje poteka izključno prek spletnega brskalnika in z njim povezanih mehanizmov upravljanja. Temperature, procesne vrednosti ali nastavljeni parametri so v osnovi razdeljeni na naslednji način:

- Procesne vrednosti: temperature ali stanja, ki jih ni mogoče urejati
- Uporabnik: urejanje uporabnikovih privzetih nastavitev ali ciljnih vrednosti
- Strokovnjak: parametri z možnostjo urejanja, potrebno je strokovno znanje

Spremembe se vnašajo na uporabniških straneh in straneh za strokovnjaka.

- Če predčasno zapustite stran, se že vnesene spremembe razveljavijo.
- Potrdite jih s klikom na gumb »Pošlji«.
- ✓ Uporabniški vnosi se preverijo v ustrezni regulacijski enoti.
- ✓ Nastavitve se znova naložijo (po možnosti prilagojene glede na območje vrednosti).

2.4 Funkcije na WEM Portalu

- Spreminjanje načinov obratovanja,
- spremembe časovnega programa,
- prejemanje sporočil o motnjah po e-pošti,
- preverjanje in spreminjanje nastavitev regulatorja,
- zapisovanje podatkov z grafičnim prikazom,
- prikaz dejanskih vrednosti (zunanja temperatura, temperatura sanitarne tople vode, temperatura ogrevalne vode in sobna temperatura).

2.5 Funkcije v WEM aplikaciji

- Prikaz trenutne zunanje temperature,
- prikaz in nastavitev sobne temperature in temperature sanitarne tople vode,
- prikaz in nastavitev načina obratovanja in časov ogrevanja,
- nastavitev načina Zabava/Premor ogrevanja/Dopust,
- sprožitev prisilne priprave sanitarne tople vode,
- statistični podatki o proizvedeni energiji za ogrevanje, sanitarno toplo vodo in skupni toplotni energiji po dnevih, tednih in mesecih.

3 Pomoč in podpora

Kaj lahko storim, če se prikaže sporočilo o napaki »Žal serijske številke še ni v sistemu ...«?

- ▶ Preverite kable in vtične povezave.
- ▶ Preverite, ali ogrevalna naprava in usmerjevalnik delujeta ter sta pravilno povezana s kablom LAN.

Upoštevajte naslednje: Dodatni adapterji lahko v primeru občasnega prenosa podatkov preklopijo v stanje pripravljenosti in tako prekinajo komunikacijo. Zato je treba energijsko varčni način izklopiti (če je to mogoče).

Na splošno priporočamo neposredno povezavo LAN med ogrevalnim sistemom in usmerjevalnikom.

- ▶ Preverite, ali je ogrevalni sistem na seznamu naprav vašega usmerjevalnika naveden kot aktivna omrežna naprava »WEM-SG« ali »WWP-CPU« in ali je omogočen. V nasprotnem primeru usmerjevalnik ne more najti ogrevalne naprave in je treba težavo odpravljati lokalno.

- ▶ Preverite, ali so bile nastavitve usmerjevalnika in dovoljenja izgubljeni ali spremenjeni. Za komunikacijo so potrebna naslednja vrata:

XMPP	prek vrat 5222
https	prek vrat 443
SMTP	prek vrat 25
Časovna poravnava	prek vrat UDP 123

- ▶ Znova zaženite ogrevalni sistem, da vzpostavite novo povezavo med ogrevalnim sistemom in usmerjevalnikom.

Samo za plinske kondenzacijske naprave:

- ▶ Preverite, ali ima notranja kartica SD stik. Najdete jo pod upravljalno enoto. Postopek najdete v navodilih za montažo in uporabo vašega ogrevalnega sistema.

Upoštevajte naslednje: Napravo je treba predhodno izklopiti z glavnim stikalom.

Kako lahko posodobim prikaz na WEM Portalu in v WEM aplikaciji?

Na WEM Portalu lahko prikaz posodobite ročno s klikom ikone za posodobitev (↻). Časovni žig (desno ob (↻)) označuje, kdaj so bili prikazani podatki nazadnje posodobljeni.

V WEM aplikaciji posodobitev izvedete z gesto »povleci za posodobitev«.

Kako lahko drugim osebam (npr. izvajalcu ogrevanja) omogočim dostop do sistema?

Skrbnik lahko prek WEM Portala drugim osebam omogoči dostop do lastnega ogrevalnega sistema.

To je lahko koristno, da lahko na primer izvajalec ogrevanja opravi začetno diagnostiko sistema pri servisiranju ali optimizira nastavitve. Tudi najemniku lahko na ta način omogočite enostaven dostop do programov ogrevanja in zelenih temperatur.

- Uporabnike, ki že imajo uporabniški račun na WEM Portalu (npr. izvajalec ogrevalne tehnike), lahko dodate z gumbom **POVABI UPORABNIKA** v meniju **ADMINISTRACIJA**.
- Uporabnike, ki še nimajo uporabniškega računa na WEM Portalu in potrebujejo dostop samo do tega enega sistema (npr. družinski člani, najemniki itd.), lahko vnesete v meniju **ADMINISTRACIJA** z gumbom **VNOS UPORABNIKA**.



Pri ustvarjanju uporabnika lahko določite tudi njegova pooblastila za dostop do posameznih funkcijskih modulov. Tako lahko na primer najemniku omejite dostop do ogrevalnega kroga v njegovem stanovanju.

Kako lahko poskrbim, da se v primeru napake meni in/ali izvajalcu ogrevalne tehnike samodejno pošlje e-poštno sporočilo?

Samo skrbnik sistema (navadno njegov lastnik) je pooblaščen za nastavitve in upravljanje pošiljanja sporočil o napakah na WEM Portalu.

- ▶ Izberite **NAPRAVE > PREGLED**.
- ▶ Kliknite zobnik pred izbranim sistemom.
- ▶ Kliknite **UREDİ NAPRAVO**.
- ▶ Kliknite **SPOROČILA**.
- ▶ Vnesite ali uredite e-poštni naslov.
- ▶ Kliknite gumb **SHRANI**.
- ✓ E-poštni naslov je vnesen.

Kako lahko podaljšam obdobje veljavnosti WEM Portala?

Na WEM Portalu se 6 mesecev pred koncem veljavnosti v vrstici zadevne naprave v razdelku **NAPRAVE > PREGLED** prikaže povezava **PODALJŠANJE VELJAVNOSTI**. Novo registracijsko kodo lahko vnesete tukaj.

Če je bil sistem že blokiran, ga lahko v naslednjih 30 dneh znova aktivirate s klikom možnosti **ODKLENI NAPRAVO**.

Kaj lahko storim, če ne poznam več svojega gesla za WEM Portal?

Za ustvarjanje novega gesla potrebujete e-poštni naslov, s katerim ste se registrirali na WEM Portalu.

Na začetni strani WEM Portala lahko trenutno geslo ponastavite z gumbom **POZABLJENO GESLO**.

- ▶ Vnesite uporabniško ime (e-poštni naslov) in potrdite.
- ✓ E-pošta je bila poslana.
- ▶ Kliknite povezavo v e-poštnem sporočilu.
- ▶ Dvakrat vnesite novo geslo in ga potrdite.
- ✓ Geslo je bilo ponastavljeno.

Če niste prejeli e-poštnega sporočila, ravnajte, kot sledi:

- Preverite mapo za neželeno ali vsiljeno pošto.
- Dodajte naslov *noreply@wemportal.com* v svoj imenik.
- Zahtevajte novo e-poštno sporočilo po zgornjem postopku.
- Preverite vse e-poštne naslove, ki ste jih morda uporabili za registracijo ali prijavo v račun.

Kako lahko izbrišem Napravo v svojem uporabniškem računu v WEM Portalu?

Na WEM Portalu lahko želeno napravo izbrišete s pomočjo zobnika v razdelku **NAPRAVE > PREGLED**.

Kako lahko izbrišem svoj uporabniški račun v WEM Portalu ?

V zavihku Upravljanje izberite gumb **UPORABNIK**. Uporabniški račun lahko nato izbrišete z zobnikom.

Kaj lahko storim, če zapisovalnik podatkov ne prikazuje podatkov ali prikazuje napačne podatke?

Nepravilno nastavljen datum ali čas lahko povzroči nepravilen prikaz v zapisovalniku podatkov.

- ▶ Preverite datum in čas na ogrevalnem sistemu.

Če je v zapisovalniku podatkov kljub pravilnemu datumu in času še vedno prisotna napaka, je lahko koristna tudi ponovna konfiguracija.

Zapisovalnik podatkov lahko znova konfigurirate na naslednji način:

- ▶ Izberite **NAPRAVE > ZAPISOVANJE PODATKOV**.
 - ▶ Kliknite **KONFIGURACIJA**.
 - ▶ Naredite posnetek zaslona seznama (procesnih vrednosti), da ga boste lahko potem obnovili s povsem enakimi vrednostmi.
 - ▶ Nato lahko z zobnikom izbrišete vse procesne vrednosti posamično in jih shranite.
 - ▶ Znova odprite konfiguracijo in vnesite vse module kot prej.
 - ▶ Kliknite gumb **SHRANI**.
- ✓ Zapisovalnik podatkov je bil ponovno konfiguriran.



Pred spremembo konfiguracije je treba zaustaviti zapisovalnik podatkov.

Kako lahko sistem prenesem na novega lastnika po spremembi lastništva (npr. po nakupu hiše)?

Novi lastnik mora ustvariti uporabniški račun v WEM Portalu.

Nekdanji lastnik mora sistem izbrisati iz svojega računa v WEM Portalu:

- ▶ Izberite **NAPRAVE > PREGLED**.
 - ▶ Kliknite zobnik pred napravo, ki jo želite izbrisati.
 - ▶ Kliknite **IZBRIŠI NAPRAVO**.
- ✓ Naprava je bila izbrisana iz uporabniškega računa.

Nato je treba ogrevalni sistem znova zagnati, da se lahko znova prijavi v portal brez uporabnika.

Novi lastnik lahko nato sistem nastavi v svojem računu. Registracijska koda v tem primeru ni več potrebna, saj ostane povezana s serijsko številko upravljalne enote ogrevalnega sistema.

Kaj je treba upoštevati, ko je treba med servisiranjem zamenjati upravljalno enoto ogrevalnega sistema (sistemski regulator)?

Sistemski regulator ne služi le kot upravljalna enota, temveč je tudi povezava med vašim sistemom in WEM Portalom. Zato je treba pri njihovi zamenjavi zagotoviti, da je o zamenjavi obveščen tudi WEM Portal. Pod **NAPRAVE > PREGLED** lahko naprave urejate z zobnikom. Podatke novega systemskega regulatorja lahko nato vnesete v kategorijo **ZAMENJAVA SISTEMSKEGA REGULATORJA**.

Serijska številka prejšnjega systemskega regulatorja je že predhodno izpisana v vnosnem polju. Serijsko številko in trenutno kodo dostopa novega systemskega regulatorja najdete v meniju svojega ogrevalnega sistema.

Kaj lahko storim, če je povezava med mojim ogrevalnim sistemom in WEM Portalom prekinjena ali motena?

- Preverite, ali lahko prek usmerjevalnika do interneta dostopate z drugo napravo.
- Ali je ogrevalni sistem na seznamu naprav v usmerjevalniku naveden kot aktivna omrežna naprava? V nasprotnem primeru usmerjevalnik ne more najti ogrevalnega sistema. Preverite kable in vtične povezave.
- Ali ogrevalni sistem in usmerjevalnik delujeta ter sta pravilno povezana s kablom LAN? Ali se uporabljajo dodatni adapterji? Nekateri adapterji lahko v primeru občasnega prenosa podatkov preklopijo v stanje pripravljenosti in tako prekinejo komunikacijo. Ta energijsko varčni način lahko povzroča motnje in ga je treba izklopiti (če je to mogoče).
Na splošno priporočamo neposredno povezavo LAN.
- Ponovni zagon ogrevalnega sistema lahko pomaga vzpostaviti novo povezavo med ogrevalnim sistemom in usmerjevalnikom.
- Ali je morda prišlo do (samodejne) posodobitve usmerjevalnika pred prekinitvijo povezave? Nastavitve usmerjevalnika so bile morda izgubljene ali prilagojene. Preverite nastavitve in dovoljenja.

Na koga se lahko obrnem, če imam dodatna vprašanja ali težave?

Če imate dodatna vprašanja ali težave, se obrnite na najbližjo poslovalnico Weishaupt. Naši strokovnjaki vam bodo z veseljem pomagali.

Če ne veste, katera poslovalnica Weishaupt je vam najbližja, jo lahko zlahka najdete tudi na naši domači strani:

<https://www.weishaupt.si/podjetja/podjetje>

Celoten program: zanesljiva tehnologija ter hitre in profesionalne storitve

	W-gorilnik do 700 kW Milijonkrat preizkušeni kompaktni gorilniki so varčni in zanesljivi. Kot oljni in plinski gorilniki ter kombinirani gorilniki ogrevajo enodružinske hiše in večstanovanjske stavbe ter poslovne prostore.	Stenski kondenzacijski sistemi za plin do 800 kW Stenske kondenzacijske naprave WTC-GW navdušujejo s svojim preprostim upravljanjem in vrhunsko učinkovitostjo. Idealne so za enodružinske in večdružinske hiše – novogradnje in sanacije.	
	WM-gorilnik monarch® in industrijski gorilniki do 12.000 kW Legendarni industrijski gorilniki so vzdržljivi in vsestranski. Številne izvedbene različice, kot so izvedbe na olje, plin in kombinirane gorilniki, so primerni za najrazličnejše potrebe po toploti na različnih področjih uporabe.	Talni kondenzacijski kotli na olje in plin do 1200 kW Talni kondenzacijski kotli WTC-GB (do 300 kW) in WTC-OB (do 45 kW) so učinkoviti, zagotavljajo malo škodljivih snovi in so vsestranski. S kaskadnim povezovanjem do štirih plinskih kondenzacijskih kotlov se lahko uporabljajo tudi za velike potrebe po moči.	
	Gorilnik WKmono 80 do 17.000 kW Gorilniki serije WKmono 80 so najzmogljivejši monoblok gorilniki iz hiše Weishaupt. Na voljo so kot gorilniki na olje, plin ali kombinirani gorilniki ter so zasnovani predvsem za zahtevno industrijsko uporabo.	Solarni sistemi Lepo oblikovani ploščati kolektorji so idealno dopolnilo ogrevalnim sistemom Weishaupt. Primerni so za solarno ogrevanje sanitarne vode in za kombinirano centralno ogrevanje. Z različicami za namestitve na strehe, v strehe in na ravne strehe lahko solarno energijo izkoristite na skoraj vsaki strehi in v vsakršni velikosti sistema.	
	WK-gorilnik do 32.000 kW Industrijski gorilniki modularne konstrukcije so prilagodljivi, robustni in zmogljivi. Tudi pri zahtevni industrijski uporabi ti gorilniki na olje, plin in kombinirani gorilniki uspešno opravljajo svoje delo.	Grelnik vode/energijski hranilniki Raznolik program hranilnikov za sanitarno vodo in energijskih hranilnikov za različne toplotne vire obsega prostornine od 70 do 3000 litrov. Da bi zmanjšali izgube pri hranjenju, so hranilniki sanitarne vode na voljo v prostornini od 140 do 500 litrov z zelo učinkovito izolacijo z vakuumskimi izolacijskimi ploščami.	
	Tehnologija MSR/avtomatizacija stavb podjetja Neuberger Od krmilne omarice do popolnih rešitev za avtomatizacijo stavb – pri Weishauptu boste našli celoten spekter sodobne tehnologije MSR. Usmerjena v prihodnost, ekonomična in prilagodljiva.	Toplotne črpalke do 180 kW (posamezna naprava) Program toplotnih črpalk ponuja rešitve za koriščenje toplote iz zraka, zemlje ali podtalnice. Nekateri sistemi so primerni tudi za hlajenje stavb. Kaskadna povezava omogoča skoraj neomejene zmogljivosti.	
	Servis Weishauptove stranke se lahko zanesejo na to, da so strokovno znanje in orodja vedno na voljo, ko so potrebni. Naši servisni tehniki so univerzalno usposobljeni in temeljito seznanjeni z vsakim izdelkom, od gorilnikov do toplotnih črpalk, od kondenzacijskih naprav do solarnih sistemov.	Geotermalne vrtnine S hčerinsko družbo BauGrund Süd Weishaupt ponuja tudi geotermalne sonde in vrtanje vrtin. Z izkušnjami z več kot 17.000 sistemi in več kot 3,2 milijona izvrtanih metrov BauGrund Süd ponuja celovit program storitev. (samo v Nemčiji)	